



# 佳博售后服务

GP-D320FX、D330FX 热敏条码打印机



售后服务



驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载  
<https://www.gprinter.net>

## 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

| 问题      | 可能因素                                               | 解决方法                                             |
|---------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 电源指示灯不亮 | • 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接<br>• 打印机电源开关没开启   | • 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接<br>• 开启电源开关 |
|         | • 打印头架座未合上                                         | • 请合上打印头架座                                       |
|         | • 标签纸用尽<br>• 标签安装路径不正确<br>• 间隙传感器检测不正确             | • 安装新标签纸<br>• 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印        |
|         | • 可能有标签纸堵在打印机内部                                    | • 清洁机器内部                                         |
| 皱褶问题    | • 打印头压力不均<br>• 标签纸安装不正确<br>• 打印浓度不正确<br>• 标签纸进纸不正确 | • 请设定适合的标签打印浓度<br>• 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度           |

|              |                                                        |                                                                                                                                                              |
|--------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印品质不佳       | • 标签纸安装不正确<br>• 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积<br>• 打印浓度设定不当<br>• 打印头损坏 | • 重新安装耗材<br>• 清洁打印头<br>• 清洁橡胶滚轮<br>• 调整打印机打印浓度和打印速度<br>• 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头<br>• 更换合适的标签纸<br>• 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降<br>• 确认打印头座架已完全合上 |
| 当打印时发生跳纸的情况  | • 标签尺寸设定不对或不完全<br>• 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确                  | • 重新调整规格并打印<br>• 适度减小间隙值并打印<br>• 清除传感器间的异物                                                                                                                   |
| 左右两边打印内容遗失   | • 标签尺寸设定不正确<br>• 超过了最大打印宽度                             | • 设定正确的标签尺寸<br>• 换用最大宽度以内的纸卷                                                                                                                                 |
| 黑色标签纸出现灰色线条  | • 打印头上有脏污<br>• 橡胶滚轮有脏污                                 | • 清洁打印头<br>• 清洁橡胶滚轮                                                                                                                                          |
| 打印不出或打印内容不正确 | • 打印机在Hex Dump模式下                                      | • 将打印机重新开机，跳出Hex Dump模式                                                                                                                                      |

## 保修条款

### 保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
  - 打印机：壹年。
  - 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。
  - 切刀保修期为半年。

### 保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

## 非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

## 电子电气产品有害物质限制使用的说明

### 1、产品中有害物质的名称及含量：

| 部件名称                                                                                                                               | 有毒有害物质或元素 |        |        |            |            |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                    | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电源/电气组件                                                                                                                            | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 打印头                                                                                                                                | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 金属部件                                                                                                                               | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 主板                                                                                                                                 | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 线材                                                                                                                                 | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 包装料及附件                                                                                                                             | ○         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 本表依据SJ/T11364的规定编制。<br>O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。<br>X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。 |           |        |        |            |            |              |

### 2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 **警告：**该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告：**有尖锐边缘，请勿触摸。

 **警告：**热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

## APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



## 保修卡/合格证

|      |  |
|------|--|
| 用户名称 |  |
| 用户电话 |  |
| 购买日期 |  |
| 产品型号 |  |
| 产品规格 |  |
| 机器故障 |  |

合格证  
Certificate

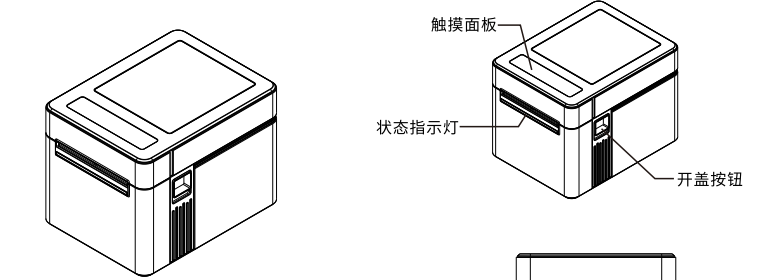
公司：珠海浩盛标签打印机有限公司  
网址：<https://www.gprinter.net>

Printer佳博®

快速安装指南

GP-D320FX、D330FX 热敏条码打印机

产品图：



产品标准号：GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码（分别）为：

CMIIT ID：2018DP1893、2020DP1000

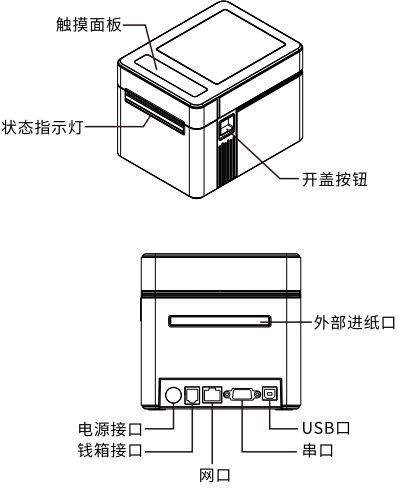
CMIIT ID：2019DP8740、2021DP2901

CMIIT ID：2021DP11268、2021DP14290

CMIIT ID：2022DP0622、2021DP3313

的无线电发射模块，不同模块以实际产品为准。

打印机说明：



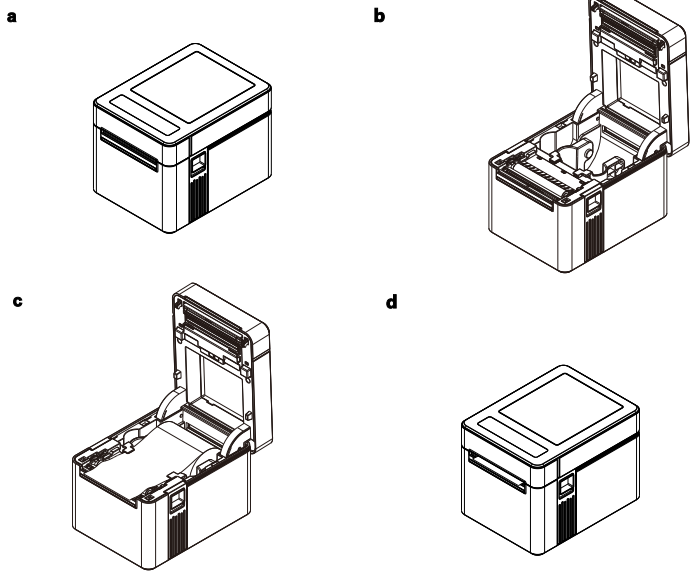
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸张

1. 按压上盖开关，开启打印机上盖
2. 将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。
3. 将纸卷正放置在纸卷架上。（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
4. 预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。

按步骤安装纸张



一般按键功能

进纸

当打印机准备就绪（电源蓝色灯和模式灯同时常亮），按一下  键，标签纸会进到下一张标签纸的前端。

暂停

打印机在连续打印中，按  键会暂停打印。此时状态指示灯呈蓝色闪烁。再按一下按键，打印工作恢复正常。

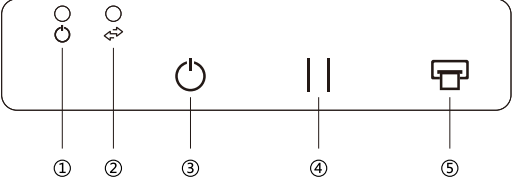
电源开机介绍

开机：关机状态下，长按  键开启电源，打印机开机，电源灯亮蓝。

关机：开机状态下，长按  键关闭电源，打印机关机，电源灯灭。

指示灯与按键说明

- ① 电源灯 ② 模式灯 ③ 电源键 ④ 暂停键 ⑤ 进纸键



指示灯说明

| 指示灯分类 | 颜色 | 动作 | 指示状态    |
|-------|----|----|---------|
| 状态指示灯 | 蓝  | 恒亮 | 打印机准备就绪 |
|       | 黄  | 恒亮 | 打印机尚未就绪 |
|       | 红  | 恒亮 | 上盖闭合未到位 |
|       | 绿  | 恒亮 | 打印中     |

| 指示灯分类 | 颜色 | 动作 | 指示状态                               |
|-------|----|----|------------------------------------|
| 状态指示灯 | 白  | 恒亮 | 打印头过热                              |
|       | 紫  | 恒亮 | 切刀错误                               |
|       | 红  | 闪烁 | 缺纸                                 |
|       | 蓝  | 闪烁 | 打印暂停                               |
|       | 黄  | 闪烁 | 票据纸未取走                             |
|       | 白  | 闪烁 | 硬件设置错误（例如：蓝牙获取失败、阈值初始化失败、打印机初始化失败） |
| 电源灯   | 蓝  | 恒亮 | 打印机开机                              |
|       | 蓝  | 灭  | 打印机关机                              |
| 模式灯   | 黄  | 恒亮 | 标签模式                               |
|       | 黄  | 灭  | 票据模式                               |

请依照下列步骤来启动开机功能

一、打印设备信息页

- A. 开机状态
- B. 确认打印机已经装上纸，同时盖上打印机上盖
- C. 长按  按键(超过2.5S)打印设备信息页
- D. （在C操作后）
  1. 短按  按键（不超过5S）打印自检页（以下条件，只有识别到WiFi模块才会执行，不然再怎么长按都是打印自检页）
  2. 长按  键（超过5S）状态灯变黄色，恢复WiFi初始化设置，重启打印机

二、切换模式

- A. 开机状态下
- B. 同时按住  键和  键 3 秒后所有指示灯熄灭，松开所有按键，等待打印机指示灯重新亮起，并打印出当前模式提示信息
- C. 切换模式区别：标签模式：模式灯常亮黄灯；票据模式：模式灯灭

三、打印机初始化

- A. 关机状态下
- B. 同时按住  和  键开机，并维持按住状态约10秒后（模式灯闪烁）打印机将初始化，初始化完成后可松开所有按键，初始化内容请参考下方表格

初始化功能介绍

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| 初始化模式   | 恢复出厂设置标签模式            |
| 初始化打印速度 | 恢复出厂设置速度 4            |
| 初始化打印浓度 | 恢复出厂设置默认浓度 8          |
| 初始化纸张检测 | 恢复出厂设置连续纸模式           |
| 初始化纸张尺寸 | 恢复出厂设置纸张尺寸 80mm×100mm |
| 初始化内存   | 清除内部存储器的用户数据          |

四、进入除错模式

- A. 关机状态下
- B. 确认打印机已经装上纸，同时盖上打印机上盖
- C. 按住  键和  键（超过3S，不能超过8S。超了8S，就进入打印机初始化程序了），当电源灯（红色）和模式灯（黄色）的时候松开  键和  键，即可进入除错模式

五、打印自检页

- A. 关机状态下
- B. 确认打印机已经装上纸，同时盖上打印机上盖
- C. 按住  键和  键，超过6S即打印自检页

技术参数

| 项目 | 型号   | GP-D320FX | GP-D330FX | GP-D320FX | GP-D330FX |
|----|------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 打印 | 属性   | 标签模式      |           | 票据模式      |           |
|    | 打印指令 | TSPL      |           | ESC/POS   |           |
|    | 打印方式 | 热敏式       |           |           |           |
|    | 打印宽度 | 80mm      |           | 72mm      |           |

|                |         |                                                                                                                                                                                |                      |                                                                                                   |                      |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 打印             | 分辨率     | 203dpi                                                                                                                                                                         | 300dpi               | 203dpi                                                                                            | 300dpi               |
|                | 打印速度    | 250mm/s<br>最高300mm/s                                                                                                                                                           | 150mm/s<br>最高200mm/s | 250mm/s<br>最高300mm/s                                                                              | 150mm/s<br>最高200mm/s |
|                | 存储器     | DRAM: 8M    FLASH: 16M                                                                                                                                                         |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 打印头温度探测 | 热敏电阻                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 打印头位置探测 | 微动开关                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 纸存在探测   | 穿透传感器                                                                                                                                                                          |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 通讯接口    | 标配: 网口+USB+串口, 选配: USB+WiFi、USB+网口+蓝牙                                                                                                                                          |                      |                                                                                                   |                      |
| 条码<br>字符<br>图形 | 条码*     | CODE128/EAN128/ITF/CODE39/EAN13/<br>EAN13+2/EAN13+5/EAN8/<br>EAN8+2/EAN8+5/CODABAR/<br>POSTNET/UPC-A/UPC-A+2/<br>UPC-A+5/UPC-E/UPCE+2/UPC-E+5/<br>CPOST/MSI/MSIC/QRCODE/PDF417 |                      | UPC-A/UPC-E/JAN13 (EAN13)/<br>JAN8 (EAN8)/CODE39/CODABAR/<br>ITF/CODE93/CODE128/QRCODE/<br>PDF417 |                      |
|                | 字符集*    | 标配: 简体中文GB18030 UTF-8<br>选配: 繁体中文BIG5、韩文、日文                                                                                                                                    |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 字符放大/旋转 | 横向纵向均可放大1-10倍, 旋转<br>打印 (0°、90°、180°、270°)                                                                                                                                     |                      | 横向/纵向均可放大1-8倍、旋转<br>打印, 倒置打印                                                                      |                      |
|                | 图形      | 单色PCX, BMP等图像文件可下<br>载到FLASH/DRAM                                                                                                                                              |                      | 支持不同密度位图打印                                                                                        |                      |
| 介质             | 纸张类型    | 热敏卷筒纸/不干胶热敏纸等                                                                                                                                                                  |                      | 热敏卷筒纸                                                                                             |                      |
|                | 介质幅宽    | 30mm~85mm                                                                                                                                                                      |                      | 79.5±0.5mm                                                                                        |                      |
|                | 纸卷外径    | 85mm                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 介质方式    | 前出纸/撕离/裁切 (半切/全切)                                                                                                                                                              |                      |                                                                                                   |                      |
| 电源             | 输入      | DC 24V/2.5A                                                                                                                                                                    |                      |                                                                                                   |                      |
| 环境             | 工作环境    | 温度: 5℃~40℃, 湿度: 20%~90%                                                                                                                                                        |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 储存环境    | 温度: -25℃~55℃, 湿度: 20%~93%                                                                                                                                                      |                      |                                                                                                   |                      |
| 环境             | 气压      | 86~106/kPa                                                                                                                                                                     |                      |                                                                                                   |                      |
| 外观             | 尺寸      | 181mm×136mm×134mm (长×宽×高)                                                                                                                                                      |                      |                                                                                                   |                      |
|                | 重量      | 1.25KG                                                                                                                                                                         |                      |                                                                                                   |                      |
| 热敏片 (耐磨性)      |         | 30公里                                                                                                                                                                           |                      |                                                                                                   |                      |
| 切刀寿命           |         | 150万次                                                                                                                                                                          |                      |                                                                                                   |                      |