



佳博售后服务

GP-M220RF 便携式票据打印机



售后服务



APP下载

扫描二维码下载APP，或登录官网下载

<https://www.gprinter.net>

注意事项

使用打印机注意事项

- (1) 请勿自行拆卸打印机，使用前请仔细阅读本手册。
- (2) 打印机在打印时，请不要打开纸仓盖，否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。
- (3) 打印结束后，打印头仍处于高温状态，请勿触摸,以免烫伤。
- (4) 热敏打印纸打印后，字迹保存的时间与热敏打印纸的质量相关，如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸，为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- (5) 避免水或导电的物质 (例如金属) 进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- (6) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (7) 不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辑和传感器表面。
- (8) 产品可能具有轻微异味，这是由防火材料中的成分所致。该异味通常在使用印段时间后会逐渐减弱。建议在室内通风良好的环境下使用，并避免敏感人群接触。

打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应及时清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
 - (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
 - (3) 进纸噪音大；
- 打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚刚打印完毕，应该等待打印头完全冷却；
- (3) 用棉签蘸浓度大于等于75%的酒精擦除打印头热敏片表面灰尘、污点；
- (4) 等待酒精完全挥发后，合上上盖，重新试机打印；

保修条款

保修范围及期限

1. 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
2. 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
3. 保修期限：
 - a. 打印机：壹年。
 - b. 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。

保修服务原则

1. 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
2. 进行保修时需出示保修卡。
3. 保修期外或不属于保修范围的维修服务，本公司按标准收取费用。
4. 非本公司技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
5. 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

1. 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
2. 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
3. 打印机进水或有异物造成损坏。
4. 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
5. 使用劣质耗材导致打印头损坏。
6. 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
7. 把打印机作其他超出使用范围用途。
8. 非本公司技术工程师维修所造成的损坏。

保修卡/合格证

尊敬的用户：

您好!首先非常感谢您选用我们佳博的打印机产品，让我们有机会向您提供最优质的服务，为了使我们的服务让您更满意，在购买后请认真阅读使用说明书和保修条款。

注意事项：

- 1) 要求保修服务时需出示保修卡。
- 2) 人为损坏不属于保修范围内。

用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
机器故障	

合格证
Certificate

公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装材料及附件	○	○	○	○	○	○
本表依据SJ/T11364的规定编制。 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。						

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

-  **警告：**该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
-  **警告：**有尖锐边缘，请勿触摸。
-  **警告：**热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

APP下载



Gprinter



GprinterLife

驱动下载/微信公众号



驱动下载



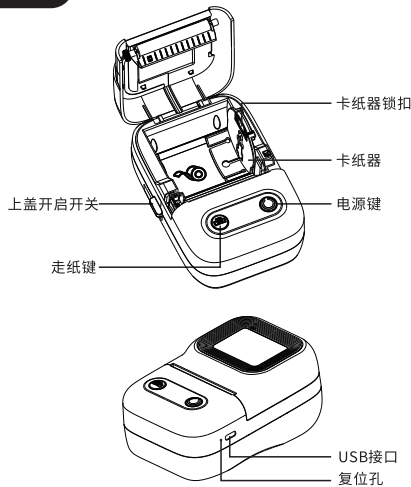
佳博微信公众号



快速安装指南

GP-M220RF 便携式票据打印机

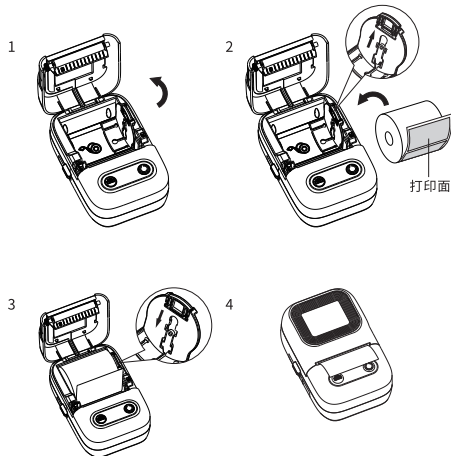
外观组件



产品标准号：GB/T29267-2012
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：24J4470BZ349 的无线电发射模块。

纸卷安装

- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖。
- 2、向上拉起卡纸器锁扣，放入纸卷，移动至适合纸卷。
- 3、向下按压卡纸器锁扣，固定位置。
- 4、至少预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。
- 5、当打印完成，撕纸需向前撕离。



按键/指示灯说明

功能	操作方法
开机	长按电源键 2 秒
关机	长按电源键 2 秒
打印自检页	在正确装纸且开机的状态下,双击电源键
走纸	在正确装纸且开机的状态下,单击走纸键

分类	指示灯	状态	状态说明
蓝牙状态灯	绿灯	慢闪	蓝牙未连接
	绿灯	常亮	蓝牙已连接
异常状态灯	红灯	快闪	电量低, 请充电
	红灯	常亮	上盖未关闭、纸仓缺纸、打印头温度过高
充电状态灯	红灯	慢闪	充电中
其余状态灯	蓝灯	常亮	打印中
	蓝灯	常亮	APP 对打印机设置成功

* 充电状态下如需观察蓝牙状态, 请结束充电或至手机软件查看。

注：计划产品铭牌贴在机器底部, 请留意实时信息！

产品参数

型号	GP-M220RF
打印方式	热敏式
分辨率	203DPI
打印速度	70mm/s(max)
打印宽度	48mm
检测功能	缺纸检测、电量检测、打印头过热检测
通讯接口	USB+蓝牙
纸张类型	连续纸
介质幅宽	58mm
纸卷大小	50mm
出纸方式	上出纸
输入	DC 5V-2A
待机时间	≥72小时
电池容量	7.4V/1500mAh
工作环境	温度:5℃~45℃, 湿度:20%~90%
贮存环境	温度:-25℃~55℃, 湿度:20%~93%
外观尺寸	88mm×126mm×63mm
热敏片(耐磨性)	50km

常见问题

1. 打印机不检纸？
答： 机芯传感器太脏，请使用软毛刷清洁传感器，若清洁后依然不能检纸，请与售后客服联系。
2. 打印机打印不清楚？
答： 看整个打印幅面不清楚还是部分不清楚，如果是整个打印面不清楚，可能是打印纸质量不符合标准；如果是部分不清楚，则有可能是打印头太脏，请用棉布蘸酒精清洁打印头的热敏片，清洁后仍打印不清楚，请与售后客服联系。
3. 蓝牙连接不上？
答： 重启手机蓝牙，并重新进入应用软件连接蓝牙打印机。

注意事项

锂电池使用注意事项

- (1) 请勿私自拆卸更换电池，更换电池必须使用相同规格电池，用错误型号电池会有爆炸危险；
- (2) 将电池组投入火中或加热炉中， 或对电池组进行机械挤压或切割的处理可能导致爆炸；
- (3) 将电池组放置在极高温度环境中， 可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体， 电池组承受极低气压， 可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体；
- (4) 使用过的电池回收或处理应当根据相关法规要求。