



佳博售后服务

GP-C200/C230系列 热敏票据打印机

(本手册支持GP-C200/C230系列机型，此手册以其中一个机型为例说明)



售后服务



驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载

<https://www.gprinter.net>

驱动安装

a. 双击打开通过下载的驱动压缩文件夹，并打开打印机驱动程序，选择 GP-C200；
点击下一步；



b. 选择合适的打印机端口，点击安装；



c. 驱动安装完成；



保修条款

保修范围及期限

1. 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
2. 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
3. 保修期限：
 - a. 打印机整机15个月。
 - b. 打印头质保15个月或50公里打印长度，以先达到者为保修期限。
 - c. 切刀保修期为半年。

保修服务原则

1. 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
2. 进行保修时需出示保修卡。
3. 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
4. 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
5. 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

1. 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
2. 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
3. 打印机进水或有异物造成损坏。
4. 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
5. 使用劣质耗材导致打印头损坏。
6. 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
7. 把打印机作其他超出使用范围用途。
8. 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 **警告：** 该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告：** 有尖锐边缘，请勿触摸。

 **警告：** 热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



保修卡/合格证

用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
产品规格	
机器故障	

合格证
Certificate

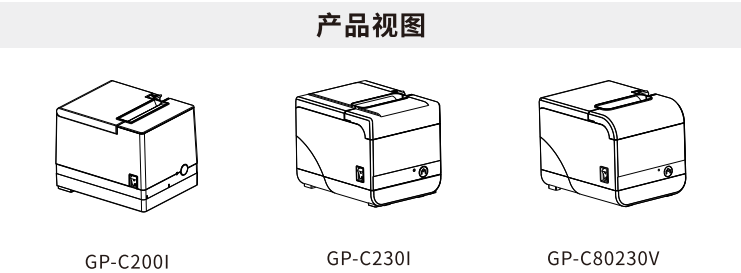
公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>



快速安装指南

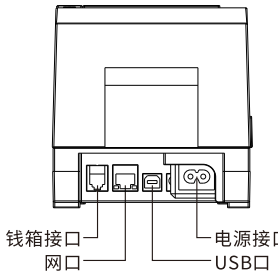
GP-C200/C230系列 热敏票据打印机

(本指南支持GP-C200/C230系列机型，此指南以其中一个机型为例说明)



认识产品接口(图示以 GP-C200I 为例说明):

- a. 将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- b. 将接口电缆连接到打印机后面端口。
- c. 将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



产品标准号: GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码（分别）为：

CMIIT ID: 2021DP14290、CMIIT ID: 2021DP11268、CMIIT ID: 2020DP5109（M）、

CMIIT ID: 2019DP8740、CMIIT ID: 2018DP1893 的无线电发射模块，不同模块以实际产品为准。

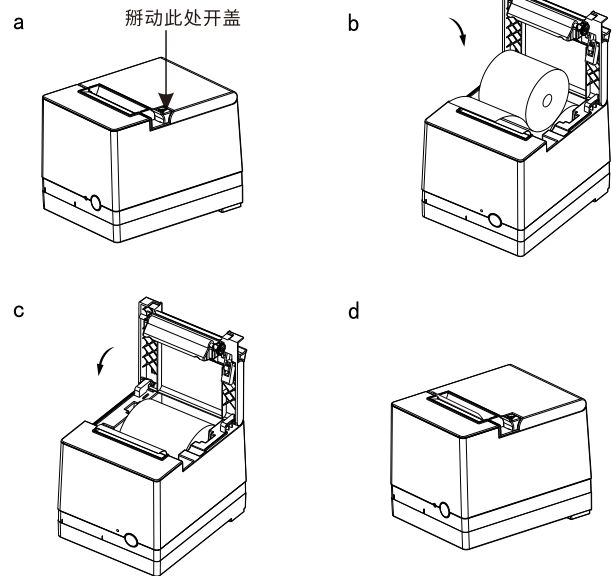
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸卷(图示以 GP-C200I 为例说明)

- a. 按照图标方向打开打印机上盖。
- b. 按照图标方向安装纸卷，注意纸的方向。
- c. 按照图标方向拉出一段纸到机身外部，并合上盖子。

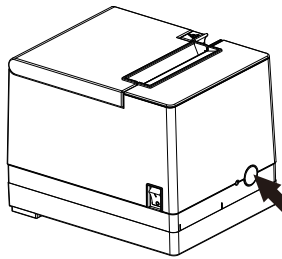
按步骤安装纸卷



*注：安装完纸张后，翻盖要盖紧，以免打印机工作不正常。

- 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。
- 计划产品铭牌贴在机器底部，请留意实时信息！

蓝牙WiFi信息打印重置方法



功能	操作说明
打印蓝牙信息	待机状态下长按走纸键约3秒，蜂鸣器蜂鸣一下后松开按键。
打印WiFi信息	待机状态下长按走纸键约6秒，蜂鸣器蜂鸣一下后松开按键。
重置蓝牙信息	待机状态下长按走纸键约15秒，蜂鸣器蜂鸣一下后松开按键。
重置WiFi信息	待机状态下长按走纸键约20秒，蜂鸣器蜂鸣一下后松开按键。

技术参数

型号		GP-C200I	GP-C230I	GP-C80230V
打印方式		热敏式		
分辨率		203dpi		
打印速度		200mm/s	230mm/s	
打印宽度		最大72mm		
打印命令		兼容ESC/POS命令		
接口类型	标配	USB+网口	USB+网口+钱箱	
	选配	USB+钱箱 USB+网口+钱箱 USB+WiFi+钱箱 USB+蓝牙+钱箱	USB+钱箱、USB+WiFi+钱箱、USB+蓝牙+钱箱	
字符大小		ANK字符：Font A：12×24点 Font B：9×17点 简体/繁体中文：24×24点		
条形码类型		UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ITF/CODABAR/CODE39/ CODE93/CODE128/QR CODE		
字符集		简体中文GB18030		
耐磨性		150KM		
切刀寿命		150万次		
纸张类型		热敏卷筒纸		
纸厚		0.06~0.08mm		
介质幅宽（含衬底）		79.5±0.5mm		
纸卷外径		最大82mm		
介质处理		半切		
出纸方式		上出纸（可翻转为前出纸）		
存储器		4M		
电源输入		DC 24V/1.25A		
钱箱控制		DC 24V/0.5A		
工作环境		温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%		

储存环境	温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%		
产品尺寸	130.2×167×131.5mm	131×165×135mm	131×165×133.7mm