

佳博售后服务

58热敏票据打印机 (II)

(本指南所有内容以图示机型为准)



售后服务

驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载
<https://www.gprinter.net>

注意事项

- 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有震动和冲击的地方。
- 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处。
- 请妥善保管本手册，以备使用参考。

应用领域

- 电子收款机 POS 系统票据打印
- 电子转账 (EFT) POS 系统票据打印
- 体育、邮政、民航的票据打印
- 查询、服务系统的票据打印
- 测量仪器仪表资料打印
- 税务、账单票据打印

保修条款

保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
 - 打印机整机一年。
 - 打印头质保一年或50公里打印长度，以先达到者为保修期限。
 - 切刀保修期为半年。

保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

10
中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志代表本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。

△ 警告：该产品为A级产品，本产品仅能在非热带地区安全使用。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

△ 警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

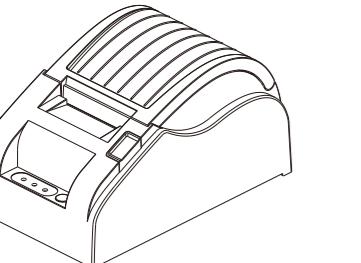
△ 警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

快速安装指南

58热敏票据打印机 (II)

本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用
(本指南所有内容以图示机型为准)

产品图：

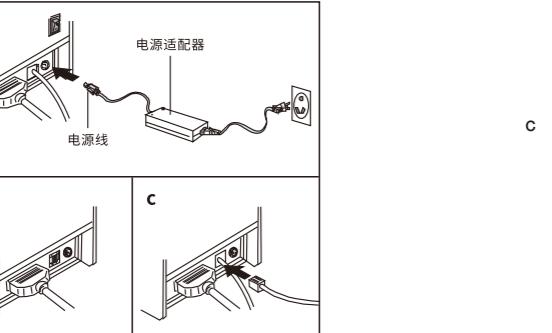


产品标准号: GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码（分别）为：
CMIIT ID: 2019DP8740、
CMIIT ID: 2021DP10891、
CMIIT ID: 2021DP11268、
CMIIT ID: 2022DP0622 的无线电发射模块，不同模块以实际产品为准。

打印机连接：

- 将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- 将接口电缆连接到打印机后面端口。
- 将收银盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



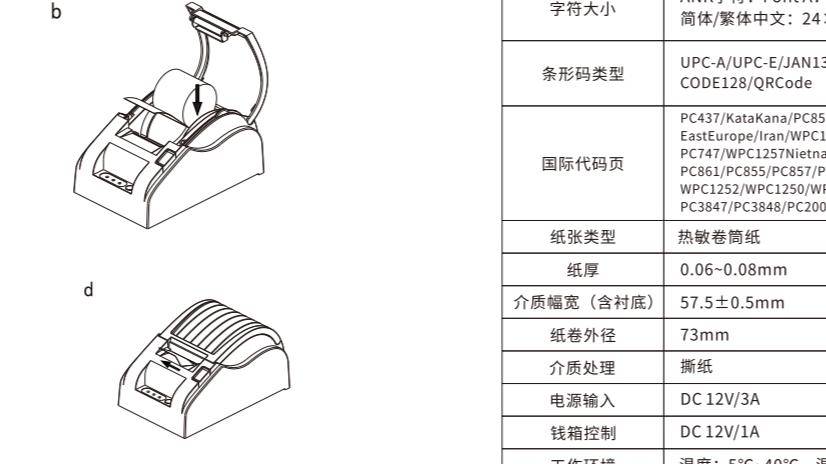
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸卷

- 按照图标方向打开打印机上盖。
- 按照图标方向安装纸卷，注意纸的方向。
- 按照图标方向拉出一段纸到机身外部，并合上盖子。
- 盖好上盖，按住打印机盖中部，稍用力压紧，避免纸卷错位。按照图标撕掉多余的纸卷。

按步骤安装纸卷



技术参数

打印方式	直接行式热敏
分辨率	203DPI
打印速度	90mm/s(max)
打印宽度	48mm
打印命令	兼容ESC/POS命令
接口类型	网口+USB
可靠性	50公里
字符大小	ANK字符: Font A: 12×24点 Font B: 9×17点 简体/繁体中文: 24×24点
条形码类型	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/ITF/CODABAR/CODE39/CODE93/CODE128/QRCode
国际代码页	PC437/KataKana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/GreeK/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/Iranl/Latvian/Arabic/PT151,1251/PCT47/WPC1257N/vietnam/PC864/PC1001/Uygor/Thai/PC861/PC855/PC857/PC862/PC864/PC737/PC851/PC869/PC928/PC772/PC774/PC874/WPC1252/WPC1250/WPC1251/PC3840/PC3841/PC3843/PC3844/PC3845/PC3846/PC3847/PC3848/PC2001/PC3001/PC3002/PC3011/PC3012/PC3021/PC3041
纸张类型	热敏卷筒纸
纸厚	0.06~0.08mm
介质幅宽 (含衬底)	57.5±0.5mm
纸卷外径	73mm
介质处理	撕纸
电源输入	DC 12V/3A
钱箱控制	DC 12V/1A
工作环境	温度: 5°C~40°C, 湿度: 20%~90%
存储环境	温度: -25°C~55°C, 湿度: 20%~93%

常见问题及处理方法

• 打印机不检纸？

答：机芯传感器太脏，请使用软毛刷清洁传感器，若清洁后依然不能检纸，请与售后客服联系。

• 打印机打印不清楚？

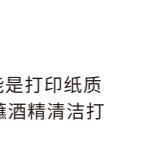
答：看整个打印幅面不清楚还是部分不清楚，如果是整个打印面不清楚，可能是打印纸质量不符合标准；如果是部分不清楚，则有可能是打印头太脏，请用棉布蘸酒精清洁打印头的热敏片，清洁后仍打印不清楚，请与售后客服联系。

• 蓝牙连接不上？

答：重启手机蓝牙，并重新进入应用软件连接蓝牙打印机。

APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



保修卡/合格证

用户名	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
产品规格	
机器故障	

合格证	Certificate
公司: 珠海浩盛标签打印机有限公司 网址: https://www.gprinter.net	