



佳博售后服务

GP-D320FAX、D330FAX

热敏条码打印机



售后服务



驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载

<https://www.gprinter.net>

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	• 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 • 打印机电源开关没开启	• 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 • 开启电源开关
	• 打印头架座未合上	• 请合上打印头架座
	• 标签纸用尽 • 标签安装路径不正确 • 间隙传感器检测不正确	• 安装新标签纸 • 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
	• 可能有标签纸堵在打印机内部	• 清洁机器内部
皱褶问题	• 打印头压力不均 • 标签纸安装不正确 • 打印浓度不正确 • 标签纸进纸不正确	• 请设定适合的标签打印浓度 • 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度

打印品质不佳	• 标签纸安装不正确 • 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 • 打印浓度设定不当 • 打印头损坏	• 重新安装耗材 • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮 • 调整打印机打印浓度和打印速度 • 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头 • 更换合适的标签纸 • 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降 • 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	• 标签尺寸设定不对或不完全 • 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	• 重新调整规格并打印 • 适度减小间隙值并打印 • 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	• 标签尺寸设定不正确 • 超过了最大打印宽度	• 设定正确的标签尺寸 • 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	• 打印头上有脏污 • 橡胶滚轮有脏污	• 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮
打印不出或打印内容不正确	• 打印机在Hex Dump模式下	• 将打印机重新开机，跳出Hex Dump模式

保修条款

保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
 - 打印机：壹年。
 - 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。
 - 切刀保修期为半年。

保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○
本表依据SJ/T11364的规定编制。 O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。						

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 **警告：**该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告：**有尖锐边缘，请勿触摸。

 **警告：**热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



保修卡/合格证

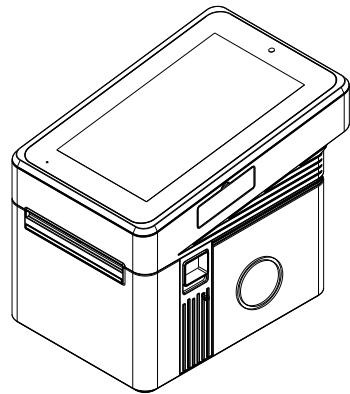
用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
产品规格	
机器故障	

合格证
Certificate

公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>

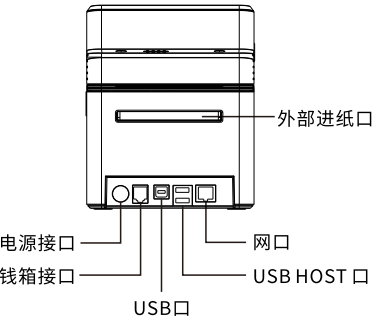
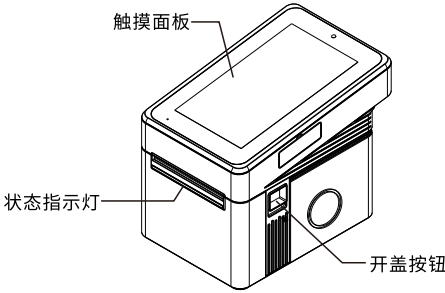


快速安装指南



GP-D320FAX、D330FAX 热敏条码打印机

打印机说明



产品标准号：GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2018CP4899 的无线电发射模块。

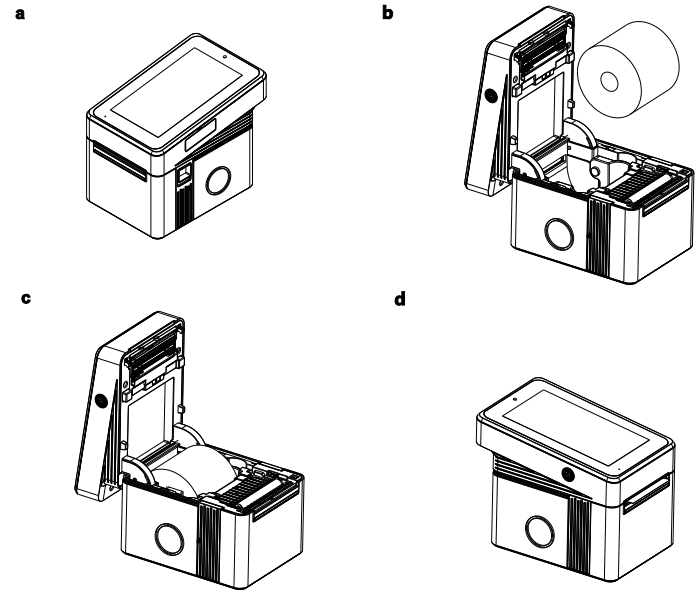
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸张

- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖
- 2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。
- 3、将纸卷正放置在纸卷架上。（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
- 4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。

按步骤安装纸张



- 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。
- 计划产品铭牌贴在机器底部，请留意实时信息！

按键功能

开/关机：

开机：短按【电源键】息屏，长按【电源键】提示关机，长按【电源键】12 秒强制关机
关机：短按【电源键】开启安卓、打印机



虚拟按键-走纸键

返回键左侧，连续纸模式下按下走纸，其他模式下按一下走一张标签。走标签期间反复按下不生效。

虚拟按键-暂停键

在菜单键右侧，打印任务执行时按下，暂停打印；暂停状态下按下，继续执行打印任务。

虚拟按键-音量调整

1. 进入系统设置——声音进行调整
2. 下拉状态栏在亮度调节下方新增音量调节横条



指示灯说明

指示灯	颜色	指示状态
电源指示灯	白	开机初始化中
	橙	正常开机，当前打印机为标签模式
	蓝	正常开机，当前打印机为票据模式
	熄灭	打印机关闭

技术参数

项目	型号	GP-D320FAX	GP-D330FAX
打印	打印方式	热转印/热敏	
	打印指令	TSPL、ESC/POS	
	分辨率	203dpi	300dpi
	打印速度	2~10inch/s	2~6inch/s
	打印宽度	80mm	
	打印头温度探测	热敏电阻	
	打印头位置探测	微动开关	
	黑标位置探测	反射传感器	
	纸存在探测	对射传感器	
	存储器	DRAM：8M FLASH：16M	
条码 字符 图形	打印机接口	USB+虚拟蓝牙+网口	
	条码	CODE128、EAN128、ITF、CODE39、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPC-A+2、UPC-A+5、UPC-E、UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14、QRCODE、PDF417	
	字符集	常用单字节字体（ASCII）：FONT 0 到 FONT 8 简体中文（GB18030）：16×16、24×24、32×32	
	字符放大/旋转	横向纵向均可放大1-10倍，旋转打印（0°、90°、180°、270°）	
	图形	单色PCX、BMP等图像文件可下载到FLASH/DRAM	
介质	纸张类型	连续纸，间隙纸，折叠纸，黑标纸	
	介质幅宽(含衬底)	30mm~88mm	
	纸卷外径	85mm（max）	
	纸张厚度	0.06mm~0.254mm	
	纸卷轴心尺寸	11mm（min）	
	介质处理	切纸	
	出纸方式	前出纸	

平板	CPU	Corte-A53（64bit）8核以上
	系统内存	2GB RAM+16GB RAM 4GB RAM+64 GB ROM（选配）
	操作系统	Android 7.1以上
	扩展卡	TF卡
	屏幕	7寸 720×1280 IPS LCD
	触控	5点电容式
	无线	IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz IEEE 802.11a/n/ac 5GHz
	网络	2G/3G/4G全网通，B1/B3/B5/B8/B34/B38/B39/B40/B41
	喇叭	1×1W
	蓝牙	BT4.1
	SIM	支持25mm×15mm标准卡，单卡
	NFC	支持（选配）
电源	摄像头	1300万像素自动对焦以上
	接口	USB OTG+网口+2路 USB HOST
	输入	DC 24V/2.5A
	工作环境	温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%
环境	储存环境	温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%
	气压	86~106/kPa
产品尺寸		206.2mm×136mm×165.8mm（长×宽×高）
热敏片（耐磨性）		50公里
切刀寿命		150万次