



佳博售后服务

上出纸系列 热敏条码打印机

(本指南适用于2寸、3寸上出纸热敏条码打印机系列，所有内容以图示机型为准)



售后服务



驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载

<https://www.gprinter.net>

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
错误指示灯不亮	• 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 • 打印机电源开关没开启	• 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 • 开启电源开关
电源指示灯不亮	• 打印头架座未合上	• 请合上打印头架座
	• 标签纸用尽 • 标签安装路径不正确 • 间隙传感器检测不正确	• 安装新标签纸 • 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
	• 可能有标签纸堵在打印机内部	• 清洁机器内部
皱褶问题	• 打印头压力不均 • 标签纸安装不正确 • 打印浓度不正确 • 标签纸进纸不正确	• 请设定适合的标签打印浓度 • 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度

打印品质不佳	• 标签纸安装不正确 • 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 • 打印浓度设定不当 • 打印头损坏	• 重新安装耗材 • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮 • 调整打印机打印浓度和打印速度 • 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头 • 更换合适的标签纸 • 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降 • 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	• 标签尺寸设定不对或不完全 • 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	• 重新调整规格并打印 • 适度减小间隙值并打印 • 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	• 标签尺寸设定不正确 • 超过了最大打印宽度	• 设定正确的标签尺寸 • 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	• 打印头上有脏污 • 橡胶滚轮有脏污	• 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮
打印不出或打印内容不正确	• 打印机在Hex Dump模式下	• 将打印机重新开机，跳出Hex Dump模式

保修条款

保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
 - 打印机：壹年。
 - 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。
 - 切刀保修期为半年。

保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装材料及附件	○	○	○	○	○	○
本表依据SJ/T11364的规定编制。 O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。						

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 **警告：**该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告：**有尖锐边缘，请勿触摸。

 **警告：**热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



保修卡/合格证

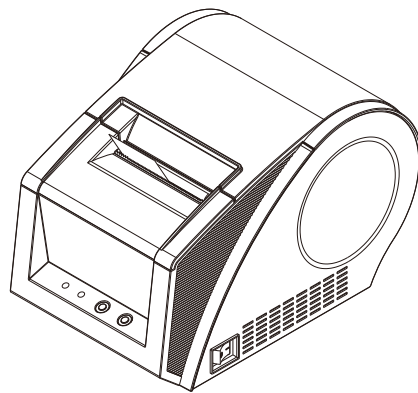
用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
产品规格	
机器故障	

合格证
Certificate

公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>



快速安装指南

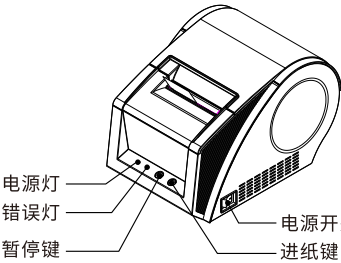


上出纸系列 热敏条码打印机

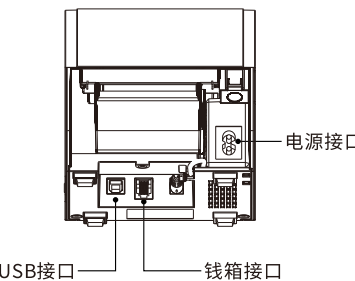
(本指南适用于2寸、3寸上出纸热敏条码打印机系列，所有内容以图示机型为准)

打印机说明

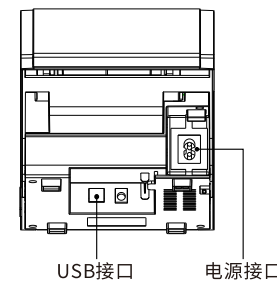
LED指示灯说明：• 电源灯（蓝色） • 错误灯（红色）
适用型号：2寸系列（GP-2120TUA）、3寸系列（GP-3120TUD）



2120TUA - 接口图



3120TUD - 接口图



产品标准号：GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码（分别）为：
CMIIT ID: 2022DP0622、CMIIT ID: 2018DP1893、CMIIT ID: 2019DP8740 的无线电发射模块，
不同模块以实际产品为准。

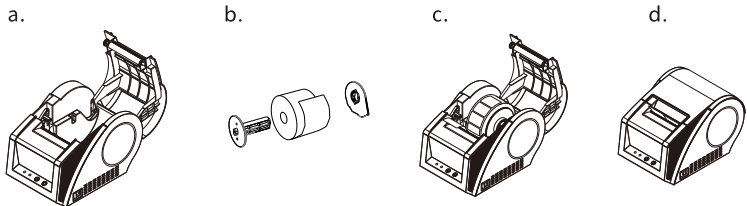
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸张

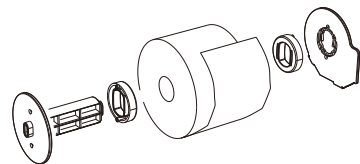
- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖。
- 2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。
- 3、将纸卷正放置在纸卷架上。（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
- 4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。

按步骤安装纸卷



组装轴套（仅GP-2120TUA）

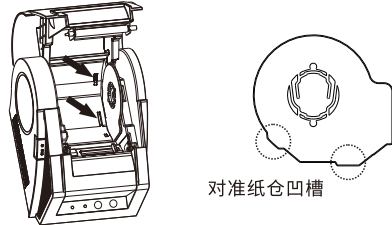
GP-2120TUA可通过轴套兼容更大轴心的纸卷。请按照图示，将轴套凸起部分卡在挡纸板凹槽



- 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。
- 计划产品铭牌贴在机器底部，请留意实时信息！

票据纸限位（仅GP-2120TUA）

在票据模式时，可将挡纸片固定在纸仓内，防止打印机纸左右偏移



一般按键功能

按键	操作	票据模式 (仅GP-2120TUA)	标签模式
走纸键	短按	随按下时间持续走纸	进到下一张标签前端
	长按		纸张学习/校准
暂停键	短按	暂停或继续打印	

LED指示灯说明

电源灯		错误灯		说明
颜色	动作	颜色	动作	
蓝	恒亮	红	熄灭	打印机准备就绪
蓝	慢闪	红	熄灭	打印暂停
蓝	恒亮	红	慢闪	打印机开盖
蓝	恒亮	红	快闪	打印机缺纸
蓝	快闪	红	快闪	打印机过热

请依照下列步骤来启动开机功能

一、开机自检

- A. 关闭打印机电源
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖
- C. 按住进纸 (FEED) 键，并打开打印机电源，此时打印机会打印出自检测试页，松开进纸按键

二、打印机初始化

- A. 关闭打印机电源
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖
- C. 按住暂停 (PAUSE) 键，并打开打印机电源，待红灯熄灭蓝灯亮起后松开按键，打印机恢复到出厂默认设置

三、切换模式（仅GP-2120TUA）

- A. 关闭打印机电源
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖
- C. 同时按住暂停 (PAUSE) 键和进纸 (FEED) 键，并打开打印机电源，待蓝灯熄灭红灯亮起后松开按键，打印机打印出当前模式

四、开启/关闭U盘

- A. 打印自检测试页，并等待打印完毕
 - B. 短按暂停（PAUSE）键
 - C. 打印机开启/关闭自带的U盘
- 注意：U盘提供打印机驱动和软件下载地址，打印机正常使用时，请关闭U盘。

技术参数

型号		GP-2120TUA	GP-3120TUD
打印	打印方式	热敏	
	分辨率	203dpi	
	打印宽度	56mm	80mm
	打印速度	2~5inch/s	
	过热保护功能	拥有	
	标签检测功能	拥有	
	黑标检测功能	拥有	
	合盖检测功能	拥有	
条码 字符 图形	缺纸报错功能	拥有	
	通讯接口	标配：USB，选配：USB+蓝牙	
	条码	CODE128、EAN128、ITF、CODE39、CODE93、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPCA+2、UPCA+5、UPCE+2、UPCE+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14、QRCODE	
	字符集	常用单字节字体：FONT 0 到 FONT 8 标配：TSS16、TSS24、TSS24、TST24、K	
介质	字符放大/旋转 图形	横向纵向均可放大1-10倍，旋转打印(0°、90°、180°、270°) 单色PCX，BMP等图像文件可下载到FLASH，DRAM	
	纸张类型	热敏纸、不干胶标签纸等	
	介质幅宽	25mm~64mm	25mm~85mm
	纸卷外径	90mm(max)	105mm(max)
电源	出纸方式	上出纸/剥离	
	输入	DC12V 2A	DC24V 1.5A
环境	工作环境	温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%	
	存储环境	温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%	
气压		86~106/kPa	