



# 佳博售后服务

GP-M321、GP-M322、GP-M421  
便携式条码打印机



售后服务



APP下载

扫描二维码下载APP，或登录官网下载  
<https://www.gprinter.net>

## 注意事项

- 请勿私自拆卸更换电池，更换电池必须使用相同规格电池，用错误型号电池会有爆炸危险；
- 将电池组投入火中或加热炉中，或对电池组进行机械挤压或切割的处理可能导致爆炸；
- 将电池组放置在极高温环境中，可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体，电池组承受极低气压，可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体；
- 使用过的电池回收或处理应当根据相关法规要求。

注：计划产品铭牌贴在机器底部，请留意实时信息！

## 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请您购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

| 问题   | 可能因素                                                                                                              | 解决方法                                                                                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 皱褶问题 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 打印头压力不均</li><li>• 标签纸安装不正确</li><li>• 打印浓度不正确</li><li>• 标签纸进纸不正确</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请设定适合的标签打印浓度</li><li>• 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度</li></ul> |

|             |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印品质不佳      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 标签纸安装不正确</li><li>• 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积</li><li>• 打印浓度设定不当</li><li>• 打印头损坏</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 重新安装耗材</li><li>• 清洁打印头</li><li>• 清洁橡胶滚轮</li><li>• 调整打印机打印浓度和打印速度</li><li>• 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头</li><li>• 更换合适的标签纸</li><li>• 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降</li><li>• 确认打印头座架已完全合上</li></ul> |
| 当打印时发生跳纸的情况 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 标签尺寸设定不对或不完全</li><li>• 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 重新调整规格并打印</li><li>• 适度减小间隙值并打印</li><li>• 清除传感器间的异物</li></ul>                                                                                                                                            |
| 左右两边打印内容遗失  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 标签尺寸设定不正确</li><li>• 超过了最大打印宽度</li></ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 设定正确的标签尺寸</li><li>• 换用最大宽度以内的纸卷</li></ul>                                                                                                                                                               |
| 黑色标签纸出现灰色线条 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 打印头上有脏污</li><li>• 橡胶滚轮有脏污</li></ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 清洁打印头</li><li>• 清洁橡胶滚轮</li></ul>                                                                                                                                                                        |

## 保修条款

### 保修范围及期限

1. 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
2. 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
3. 保修期限：
  - a. 打印机：壹年。
  - b. 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。

### 保修服务原则

1. 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
2. 进行保修时需出示保修卡。
3. 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
4. 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
5. 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

## 非保修条款

1. 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
2. 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
3. 打印机进水或有异物造成损坏。
4. 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
5. 使用劣质耗材导致打印头损坏。
6. 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
7. 把打印机作其他超出使用范围用途。
8. 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

## 电子电气产品有害物质限制使用的说明

### 1、产品中有害物质的名称及含量：

| 部件名称    | 有毒有害物质或元素 |        |        |            |            |              |
|---------|-----------|--------|--------|------------|------------|--------------|
|         | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 电源/电气组件 | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 打印头     | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 金属部件    | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 主板      | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 线材      | ×         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |
| 包装料及附件  | ○         | ○      | ○      | ○          | ○          | ○            |

本表依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

### 2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

-  中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

-  **警告：** 该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线干扰。
-  **警告：** 有尖锐边缘，请勿触摸。
-  **警告：** 热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

## APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter

佳博微信公众号



GprinterLife

驱动下载



## 保修卡/合格证

|      |  |
|------|--|
| 用户名称 |  |
| 用户电话 |  |
| 购买日期 |  |
| 产品型号 |  |
| 机器故障 |  |

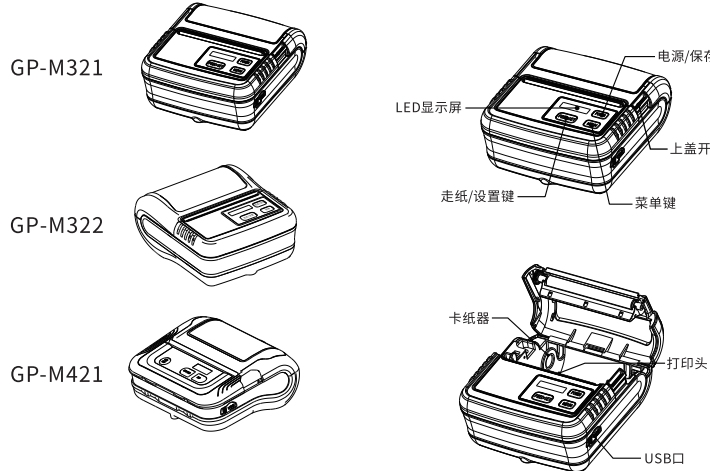
合格证  
Certificate

公司：珠海浩盛标签打印机有限公司  
网址：<https://www.gprinter.net>

# 快速安装指南

GP-M321、GP-M322、GP-M421  
便携式条码打印机

产品图：



产品标准号：GB/T29267-2012  
本设备包含型号核准代码为：  
CMIIT ID：2021DP11268

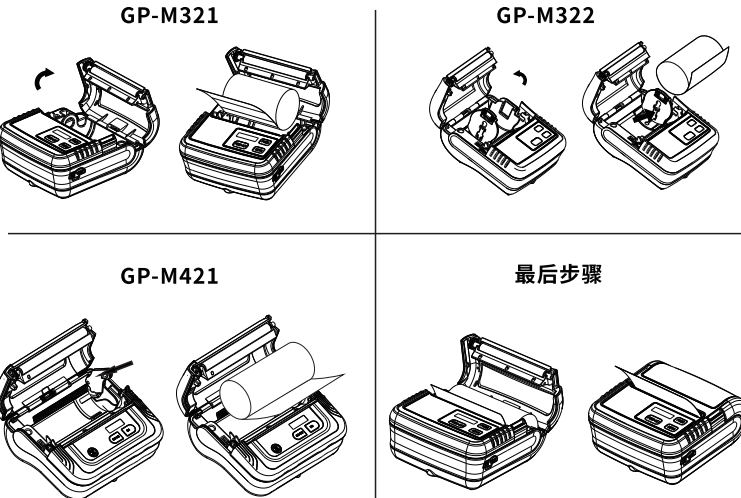
注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

## 安装纸卷

- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖。
- 2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于左侧。（M322：向上拉起卡纸器锁扣，放入纸卷，移动至适合纸卷；M421：装纸前需拨开滑动盖，移动至适合纸卷）
- 3、将纸卷正放置在纸卷架上。（M322：向下按压卡纸器锁扣，固定位置）
- 4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。
- 5、当打印完成，撕纸需向前撕离。

按步骤安装纸卷



- 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。

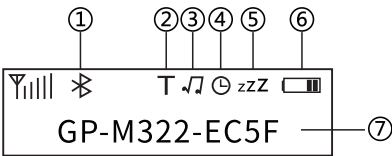
## 按键功能

开/关机操作

点击  两秒松手，完成开机

点击  显示屏黑屏，松手，完成关机

## 屏幕指示说明

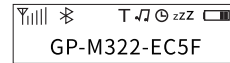


- ① 蓝牙连接状态，：反白显示表示蓝牙已连接
- ② 指令集，T：TSPL指令、C：CPCL指令、E：ESC指令
- ③ 是否开启蜂鸣器
- ④ 是否开启自动关机
- ⑤ 是否开启屏幕休眠
- ⑥ 电池电量与充电状态：  
：表示电量较低，请及时充电  
：表示打印机正在充电
- ⑦ 当前打印机的蓝牙名称：  
安卓手机请在蓝牙列表选择 GP-M322-XXXX  
苹果手机与小程序请在蓝牙列表选择 GP-M322-XXXX\_BLE 或 GP-M322-XXXX\_IOS

## 菜单选项说明

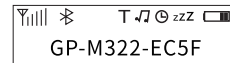
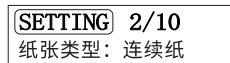
设置打印浓度

长按菜单进入设置 → 点击设置选择浓度 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

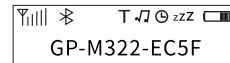
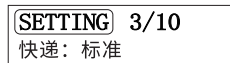
选择纸张类型

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至纸张类型 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

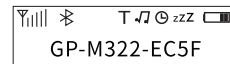
设置快递兼容（更改快递兼容模式，可能改变打印机蓝牙名称、打印机指令集）

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至快递 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

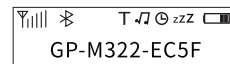
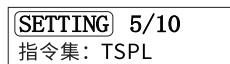
设置打印自检页

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至打印自检页 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

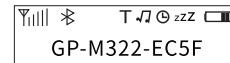
切换指令集（指令集以实际为准，切换过程中打印机将会重启）

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至指令集 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

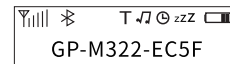
设置合盖检纸

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至合盖检纸 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

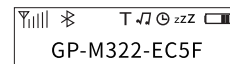
设置屏幕休眠

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至屏幕休眠 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

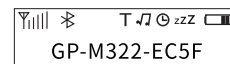
设置自动关机

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至自动关机 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

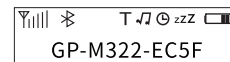
打开关闭蜂鸣器

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至蜂鸣器 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

设置语言

长按菜单进入设置 → 点击菜单切换至语言 → 点击设置

 ⇒  ⇒ 点击保存

## 技术参数

| 型号             |                 | GP-M321                                                                                                                                                                  | GP-M322            | GP-M421            |
|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| 打印             | 打印方式            | 热敏                                                                                                                                                                       |                    |                    |
|                | 打印指令            | TSPL, CPCL, ESC/POS                                                                                                                                                      |                    |                    |
|                | 分辨率             | 203DPI                                                                                                                                                                   |                    |                    |
|                | 打印速度            | 票据70mm/s, 标签35mm/s                                                                                                                                                       | 票据70mm/s, 标签40mm/s | 票据50mm/s, 标签40mm/s |
|                | 打印宽度            | 72mm                                                                                                                                                                     |                    | 104mm              |
|                | 打印头温度探测         | 热敏电阻                                                                                                                                                                     |                    |                    |
|                | 打印头位置探测         | 微动开关                                                                                                                                                                     |                    |                    |
|                | 检纸传感器           | 对射传感器、反射传感器                                                                                                                                                              |                    |                    |
|                | 存储器             | DRAM: 8M    FLASH: 16M                                                                                                                                                   |                    |                    |
| 通讯接口           | USB+蓝牙、USB+WiFi |                                                                                                                                                                          |                    |                    |
| 条码<br>字符<br>图形 | 条码/二维码          | CODE128、EAN128、ITF、CODE39、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPC-A+2、UPC-A+5、UPC-E、UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14、QRCODE |                    |                    |
|                | 字符集             | 简体中文（GB18030）、繁体中文（BIG5）、韩文（KSC5601）                                                                                                                                     |                    |                    |
|                | 字符放大/旋转         | 横向纵向均可放大1-10倍旋转打印（0°、90°、180°、270°）                                                                                                                                      |                    |                    |
|                | 图形              | 单色PCX，BMP等图像文件打印                                                                                                                                                         |                    |                    |
| 介质             | 纸张类型            | 连续纸、标签纸、正面黑标纸                                                                                                                                                            |                    |                    |
|                | 介质幅宽            | 30mm~80mm                                                                                                                                                                | 25mm~80mm          | 30mm~110mm         |
|                | 纸卷外径            | 40mm                                                                                                                                                                     | 50mm               |                    |
|                | 出纸方式            | 上出纸                                                                                                                                                                      |                    |                    |
| 电源             | 输入              | DC 5V 1A                                                                                                                                                                 |                    | DC 5V 2A           |
| 电池             | 电池待机时间          | ≥70小时                                                                                                                                                                    |                    | ≥120小时             |
|                | 电池容量            | 7.4V/2200mAh                                                                                                                                                             |                    | 7.4V/3000mAh       |
| 物理<br>特性       | 工作环境            | 温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%                                                                                                                                                     |                    |                    |
|                | 贮存环境            | 温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%                                                                                                                                                   |                    |                    |
|                | 气压              | 86~106/kPa                                                                                                                                                               |                    |                    |
|                | 外观尺寸            | 108×114×51mm                                                                                                                                                             | 126×109×61mm       | 127×147×64mm       |
|                | 重量              | 410g（含电池）                                                                                                                                                                |                    | 542g（含电池）          |
| 热敏片（耐磨性）       |                 | 30km                                                                                                                                                                     |                    |                    |