



佳博售后服务

GP-M324系列 便携式条码打印机



售后服务



APP下载

扫描二维码下载APP，或登录官网下载
<https://www.gprinter.net>

部分规格参数			
型号		GP-M324	GP-M324F
打印	打印方式	热敏式	
	打印指令	TSPL、CPCL	
	分辨率	203DPI	
	打印速度	60mm/s(max)	100mm/s (连续纸)，70mm/s (标签纸)
	打印宽度	72mm	
	过热检测	支持	
	开盖检测	支持	
介质	缺纸检测	支持	
	通讯接口	USB+蓝牙	
	纸张类型	连续纸、标签纸、反面黑标纸	
	介质幅宽	25~80mm	
	纸卷外径	51mm	
电源	输入	DC 5V-1A	DC 5V-2A
	电池待机时间	≥72h	≥96h
	电池容量	7.4V/2000mAh	7.4V/2600mAh
环境	工作环境	温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%	温度：-10~50℃，湿度：20%~90%
	贮存环境	温度：-20℃~55℃，湿度：20%~93%	温度：-20~60℃，湿度：20%~93%
	气压	86~106/kPa	
物理特性	外观尺寸	114mm×105mm×60mm	
	重量	346g(含电池)	
	热敏片(耐磨性)	30km	

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请您向购买厂商的客户服务部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
皱褶问题	• 打印头压力不均 • 标签纸安装不正确 • 打印浓度不正确 • 标签纸进纸不正确	• 请设定适合的标签打印浓度 • 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
打印品质不佳	• 标签纸安装不正确 • 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 • 打印浓度设定不当 • 打印头损坏	• 重新安装耗材 • 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮 • 调整打印机打印浓度和打印速度 • 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头 • 更换合适的标签纸 • 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降 • 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	• 标签尺寸设定不对或不完全 • 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	• 重新调整规格并打印 • 适度减小间隙值并打印 • 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	• 标签尺寸设定不正确 • 超过了最大打印宽度	• 设定正确的标签尺寸 • 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	• 打印头上有脏污 • 橡胶滚轮有脏污	• 清洁打印头 • 清洁橡胶滚轮

保修条款

保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
 - a. 打印机：壹年。
 - b. 打印头六个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。

保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装材料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。

 **警告：** 该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告：** 有尖锐边缘，请勿触摸。

警告： 热零部件！触摸该零部件时会烫

APP下载/微信公众号

APP下载



Dlabel for Gprinter

佳博微信公众号



GprinterLife

驱动下载



保修卡/合格证

用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
机器故障	

合格证
Certificate

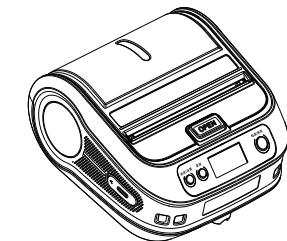
公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>



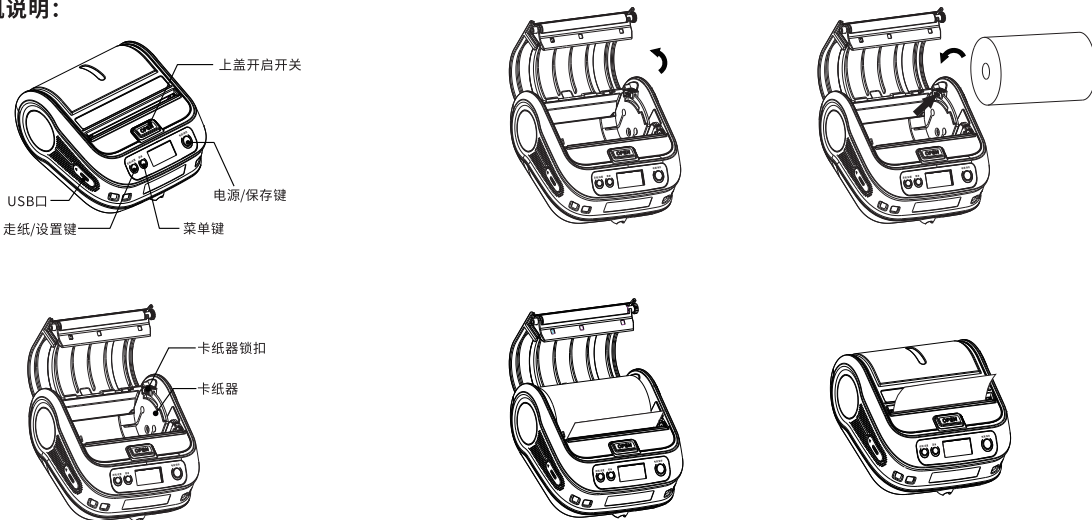
快速安装指南

GP-M324系列 便携式条码打印机

产品图：



打印机说明：



产品标准号：GB/T29267-2012

本设备包含型号核准代码（分别）为：

CMIIT ID：24J4470BH656

CMIIT ID：24J4470BW373

注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所

购买的机种类型而有所差异，实际传输接口

及外观请以实物为准。

- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖。
- 2、放入纸卷，移动至适合纸卷，推动LOCK挡纸片旋钮，锁定可滑动挡纸片位置。
- 3、至少预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。
- 4、当打印完成，撕纸需向前撕离。

按步骤安装纸卷

一般按键功能

按键介绍 - 从左至右依次为：

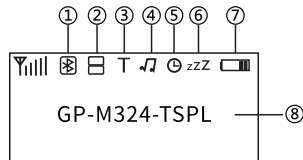
走纸/设置键，菜单键，电源/保存键



开机操作：点击“电源/保存键”两秒松手，完成开机

关机操作：点击“电源/保存键”显示屏黑屏，松手，完成关机

屏幕指示说明



① 蓝牙连接状态，：反白显示表示蓝牙已连接

② 纸张类型， 连续纸、 黑标纸、 间隙纸

③ 指令集，T：TSPL指令、C：CPCL指令

④ 是否开启蜂鸣器

⑤ 是否开启自动关机

⑥ 是否开启屏幕休眠

⑦ 电池电量与充电状态：

：表示电量较低，请及时充电

：表示接入USB充电，并显示进度条

⑧ 当前打印机的蓝牙名称：

安卓手机请在蓝牙列表选择 GP-M324-XXXX

苹果手机与小程序请在蓝牙列表选择：GP-M324-XXXX_BLE 或 GP-M324-XXXX_IOS

• 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。

命令切换功能

设置打印自检页

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至打印自检页 → 点击设置 → 点击保存



设置打印浓度

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至打印浓度 → 点击设置 → 点击保存



设置纸张类型

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至纸张类型 → 点击设置 → 点击保存



设置标签学习

长按菜单键进入设置 → 点击菜单切换至标签学习 → 点击设置 → 点击保存



设置合盖检纸

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至合盖检纸 → 点击设置 → 点击保存



切换指令集（指令集以实际为准，切换过程中打印机将会重启）

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至指令集 → 点击设置 → 点击保存



设置打印模式

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至打印模式 → 点击设置 → 点击保存



打开关闭蜂鸣器

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至蜂鸣器 → 点击设置 → 点击保存



设置屏幕休眠

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至屏幕休眠 → 点击设置 → 点击保存



设置自动关机

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至自动关机 → 点击设置 → 点击保存



设置语言

长按菜单键进入菜单 → 点击菜单切换至语言 → 点击设置 → 点击保存



恢复出厂设置

长按菜单键进入设置 → 点击菜单切换至恢复出厂设置 → 点击设置 → 点击保存



注意事项

- 请勿私自拆卸更换电池，更换电池必须使用相同规格电池，用错误型号电池会有爆炸危险；
- 将电池组投入火中或加热炉中，或对电池组进行机械挤压或切割的处理可能导致爆炸；
- 将电池组放置在极高温环境中，可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体，电池组承受极低气压，可能导致爆炸或泄漏可燃液体或气体；
- 使用过的电池回收或处理应当根据相关法规要求。