



佳博售后服务

58 热敏票据打印机（VI）



售后服务



驱动下载

扫描二维码下载驱动，或登录官网下载
<https://www.gprinter.net>

注意事项

- 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有震动和冲击的地方。
- 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处。
- 请妥善保管本手册，以备使用参考。

主要特点及应用领域

热敏票据秀印(iShow)系列58mm打印机iSH58主要为互联网而生，其主要特点是机身小巧、外形清秀丽、接口丰富，采用了流行的触摸面板设计、语音提示、墙插式电源和云打印服务，主推领域为外卖、餐饮、商超、加油站等互联网O2O应用。

- 外观秀丽夺目，机身小巧可爱
- 触摸面板设计，防水防潮耐用
- 智能语音提示，操作简单易懂
- 通讯接口丰富，有云打印服务
- 支持应用开发、快速推进业务

保修条款

保修范围及期限

1. 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
2. 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
3. 保修期限：
 - a. 打印机整机一年。
 - b. 打印头质保一年或50公里打印长度，以先达到者为保修期限。
 - c. 切刀保修期为半年。

保修服务原则

1. 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
2. 进行保修时需出示保修卡。
3. 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
4. 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
5. 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

1. 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
2. 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
3. 打印机进水或有异物造成损坏。
4. 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
5. 使用劣质耗材导致打印头损坏。
6. 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
7. 把打印机作其他超出使用范围用途。
8. 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：



中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。



警告: 该产品为A级产品。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。



警告: 有尖锐边缘，请勿触摸。



警告: 热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

APP下载/微信公众号

APP下载



DLABEL for Gprinter



Gprinter



GprinterLife

佳博微信公众号



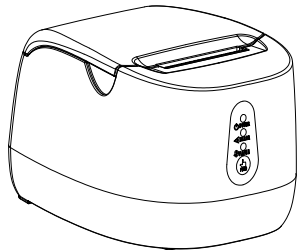
保修卡/合格证

用户名称	
用户电话	
购买日期	
产品型号	
产品规格	
机器故障	

合格证
Certificate

公司：珠海浩盛标签打印机有限公司
网址：<https://www.gprinter.net>

产品图：



产品标准号: GB/T29267-2011

本设备包含型号核准代码（分别）为：

CMIIT ID: 2018DP1893、

CMIIT ID: 2019DP8740、

CMIIT ID: 2021DP10891

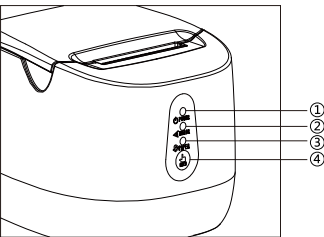
CMIIT ID: 2021DP11268

CMIIT ID: 2022DP0622 的无线电发

射模块，不同模块以实际产品为准。

指示灯说明：

① 电源 ② 错误 ③ 缺纸 ④ 走纸键



注意：

图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买

的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请

以实物为准。

安装纸卷

a. 按照图标方向打开打印机上盖。

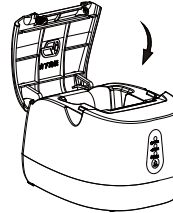
b. 按照图标方向安装纸卷，注意纸的方向。

5. 按照图标方向拉出一段纸到机身外部,并合上盖子。

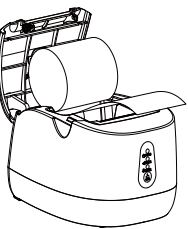
d. 盖好上盖，按住打印机盖中部，稍用力压紧，避免纸卷错位。按照图标撕掉多余的卷。

按步骤安装纸卷

a

**C**

3



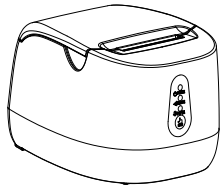
d



选配功能介绍

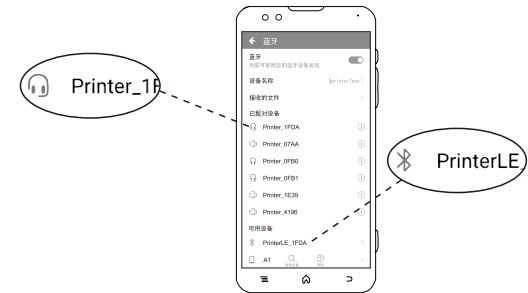
- 蓝牙音频功能

a. 按住进纸键开机，2秒后松开进纸键，打印自检页，查看打印机蓝牙名称。



b. 开启手机蓝牙，安卓设备连接名称为Printer_xxxx（图标为耳机）的蓝牙设备，配对码为0000或1234。

c. 苹果设备选择连接名称为PrinterLE_xxxx的蓝牙设备。



d. 完成蓝牙连接后，手机的声音可以输出到打印机，相当于内置蓝牙音响。

e. 安卓设备使用打印 app 时，连接名称为 Printer_xxxx 的蓝牙设备，苹果设备使用打印 app 时，连接名称为PrinterLE_xxxx的蓝牙设备。

技术参数

打印方式	行式直接热敏
分辨率	203DPI
打印速度	70mm/s(max)
接口	标配：USB 选配：USB+蓝牙/USB+WiFi/USB+蓝牙+真人语音/USB+蓝牙音频
打印最大宽度	48mm
行间距	3.75毫米（可用命令调整行间距）
列数	Font A-32列/Font B-43列/简、繁体-16列
存储器	FLASH：40KB
编程指令	ESC/POS
打印头温度探测	热敏电阻
纸存在探测	反射传感器
扩展代码页	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/WestEurope/Greek/ Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858/IranII/ Latvian/Arabic/PT151,1251/PC747/WPC 1257/Vietnam/PC864/ PC1001/Uigur/Thai
条码	UPCA、UPCE、JAN13(EAN13)、JANE(EAN8)、CODE39、ITF、 CODABAR、CODE93、CODE128、QRCODE
字符集	(GB18030简体+Big5繁体+韩文)/日文，ANK字符
字符大小	ANK字符：Font A：12×24点，Font B：9×17点 简体/繁体中文：24×24点
字符放大/旋转	横向/纵向均可放大1-8倍、旋转打印，倒置打印
圆形	支持不同密度位图打印
纸张类型	热敏卷筒纸
纸张宽度	57.5±0.5mm
纸张外径	58mm

出纸方式	上出纸
电源输入	DC 9V/2A
钱箱输出	DC 12V/1A
工作环境	温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%
存储环境	温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%
外形尺寸	149mm×123mm×102mm
重量	490g
机芯寿命	50Km

- 真人语音功能

客户可以使用官方下载的PC工具：GprintSetTool；安卓工具：Printer Tools，进行设置真人语音功能。

真人语音功能	开启/关闭
新订单语音提示	开启/关闭
语音提示类型	开机欢迎提示语音
	新订单提示语音
	订单打印完成提示语音
	黑标错误提示语音
	缺纸错误提示语音
	蓝牙连接提示语音

打印自检测试页方法：

开机状态下，长按按键（3秒钟）直至所有灯亮，待错误灯和缺纸灯灭后打印出自检测试信息页。