

合格证



保修卡项目

产品型号	
购买者姓名	
购买者地址	
购机日期	
购买者电话	
经销商姓名	
经销商地址	
机器故障：	



保修条款

保修范围及期限

- 保修仅限于由材料或制造工艺不良所导致的产品故障。
- 保修期限自客户购买之日起计算（以购机发票为准），若客户无法提供发票，则以产品出厂日算起。
- 保修期限：
 - 打印机：壹年。
 - 打印头三个月或打印长度3万米，以先达到者为保修期限。

保修服务原则

- 对于符合保修期和保修范围的产品免费保修。
- 进行保修时需出示保修卡。
- 保修期外或不属于保修范围的维修服务，佳博科技按标准收取费用。
- 非佳博技术认证拆卸或维修产品，保修失效。
- 送修机器必须按原包装封装，或采用具有相当保护力的封装，由于运输包装损坏，不在保修范围之内。

非保修条款

- 无保修卡或者保修卡内容被涂改。
- 未按使用手册维护打印机，导致打印机损坏。
- 打印机进水或有异物造成损坏。
- 由于使用厚度超标的打印介质造成打印头损坏。
- 使用劣质耗材导致打印头损坏。
- 由于使用环境不当或不可抗力造成损坏。
- 把打印机作其他超出使用范围用途。
- 非佳博技术工程师维修所造成的损坏。

以上条款最终解释权属于珠海浩盛标签打印机有限公司。

故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法；如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形，而打印机仍未正常运作，那么请与您购买厂商的客户服部门联系，以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
皱褶问题	- 打印头压力不均 - 标签纸安装不正确 - 打印浓度不正确 - 标签纸进纸不正确	- 请设定适合的标签打印浓度 - 请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
打印品质不佳	- 标签纸安装不正确 - 打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 - 打印浓度设定不当 - 打印头损坏	- 重新安装耗材 - 清洁打印头 - 清洁橡胶滚轮 - 调整打印机打印浓度和打印速度 - 印出自测值，查看判断是否为打印头损坏，如是打印头损坏，请返厂更换打印头 - 更换合适的标签纸 - 如果标签的厚度超过0.22mm可能会造成打印品质下降 - 确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	- 标签尺寸设定不对或不完全 - 标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	- 重新调整规格并打印 - 适度减小间隙值并打印 - 清除传感器间的异物
左右两边打印内容遗失	- 标签尺寸设定不正确 - 超过了最大打印宽度	- 设定正确的标签尺寸 - 换用最大宽度以内的纸卷
黑色标签纸出现灰色线条	- 打印头上有脏污 - 橡胶滚轮有脏污	- 清洁打印头 - 清洁橡胶滚轮

技术参数

打印	打印方式	热敏
	分辨率	203DPI
	打印宽度	72mm
	打印速度	50~100mm/s
	存储器	DRAM: 8M FLASH: 4M
	打印指令	TSPL、CPCL
	打印头温度探测	热敏电阻
	打印头位置探测	微动开关
	纸存在探测	穿透传感器
条码 字符 图形	黑标位置探测	反射传感器
	通讯接口	USB+蓝牙、USB+WiFi、USB+蓝牙+WiFi
	条码	一维条码: CODE128、EAN128、ITF、CODE39、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPC-A+2、UPC-A+5、UPC-E、UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14 二维条码: QRCODE、Datamatrix
	字符集	简体中文（GB18030）：24×24
介质	字符放大/旋转	纵向纵向均可放大1-10倍，旋转打印(0°、90°、180°、270°)
	图形	单色PCX，BMP等图像文件可下载到FLASH，DRAM
	纸张类型	连续纸、标签纸、反面黑标纸（黑标位置居中）
	介质幅宽	20mm~80mm
电源	纸卷大小	60mm
	出纸方式	上出纸
	输入	DC 5V/1A
环境	工作环境	温度：5℃~40℃，湿度：20%~90%
	存储环境	温度：-25℃~55℃，湿度：20%~93%
物理 特性	气压	86~106/kPa
	外观尺寸	173mm×123mm×78mm
	重量	620g（含电池）

电子电气产品有害物质限制使用的说明

1、产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○
打印头	×	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
线材	×	○	○	○	○	○
包装料及附件	○	○	○	○	○	○
本表依据SJ/T11364的规定编制。 O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572—2011规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572—2011规定的限量要求。						

2、电子电气产品有害物质限制使用标志：

- 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的电子电气产品的环保使用期限。
- 中华人民共和国境内销售的所有电子电气产品必须标识此标志，标志代表本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。

- 警告:** 该产品为A级产品，本产品仅能在非热带地区安全使用。在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 警告:** 有尖锐边缘，请勿触摸。
- 警告:** 热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

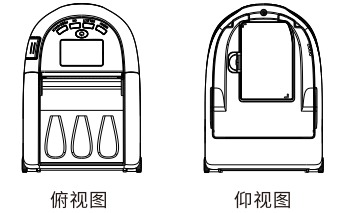
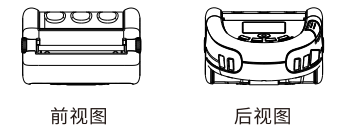


快速安装指南

GP-M320 便携式条码打印机

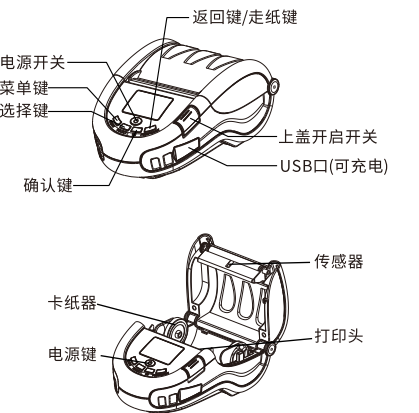
本产品仅适用于非热带气候条件下安全使用

产品图：



产品标准号: GB/T29267-2012
本设备包含型号核准代码（分别）为：
CMIIT ID: 2021DP10891、
CMIIT ID: 2021DP11268、
CMIIT ID: 2019DP4046、
CMIIT ID: 2018DP1893的无线电发射模块，不同模块以实际产品为准。

打印机说明：

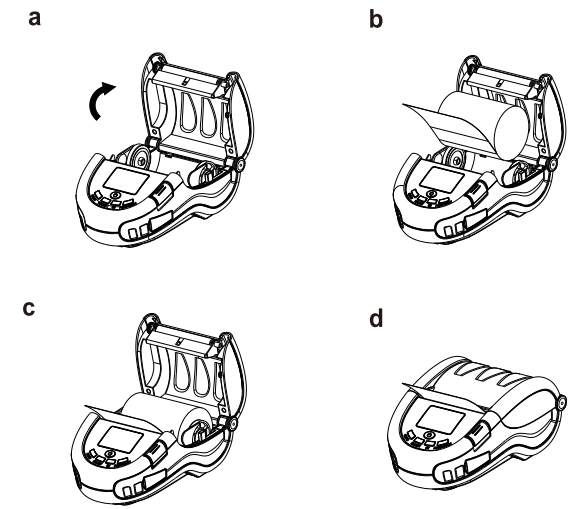


注意：
图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异，实际传输接口及外观请以实物为准。

安装纸卷

- 1、按压上盖开关，开启打印机上盖
- 2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。
- 3、将纸卷正放置在纸卷架上。
- 4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。
- 5、当打印完成，撕纸需由下向上撕离。

按步骤安装纸卷



• 机种规格，配件，零件及程序内容以实机为准，如有变更，恕不另行通知。

一般按键功能

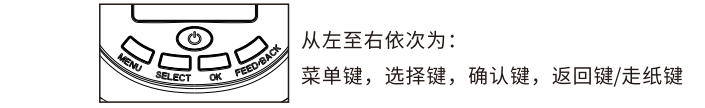
开机操作



关机操作

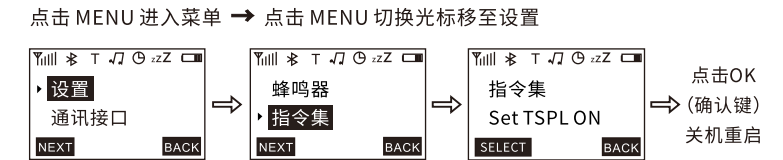


按键介绍



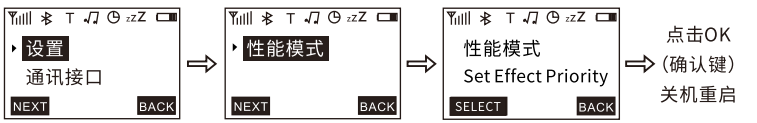
命令切换功能

切换指令



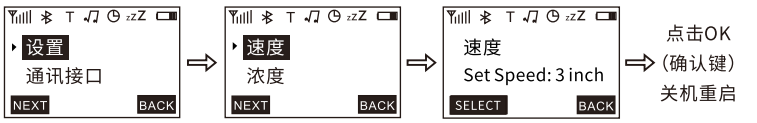
切换打印模式

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至设置



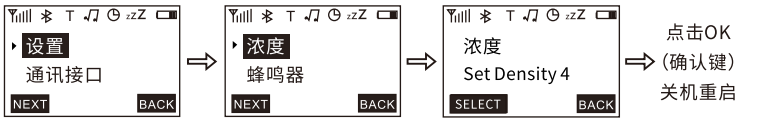
调节打印速度

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至设置



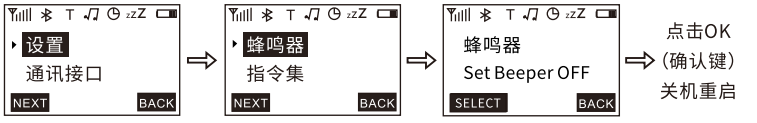
调节打印浓度

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至设置



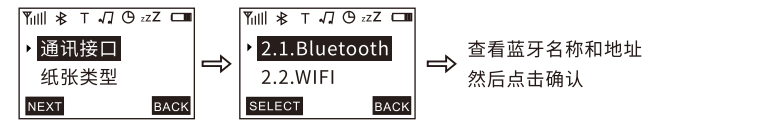
打开关闭蜂鸣器

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至设置



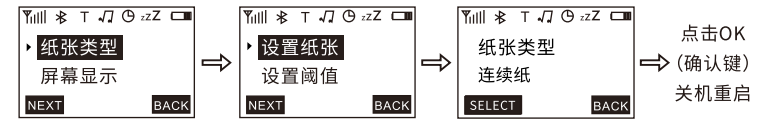
查看蓝牙名称和地址

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至通讯接口 → 点击SELECT进入2.1BLUETOOTH



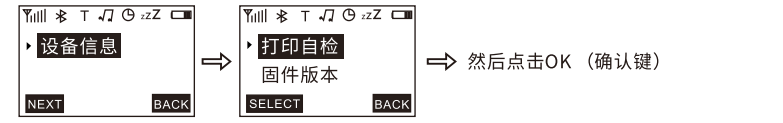
设置纸张打印类型

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至通讯接口 → 点击SELECT将光标移至设置纸张



打印自检页

点击 MENU 进入菜单 → 点击 MENU 切换光标移至设备信息 → 连续点击两次 SELECT 打印自检页



佳博售后服务

GP-M320 便携式条码打印机



售后服务



APP下载

手机APP扫描下载
<https://www.gainscha.com>